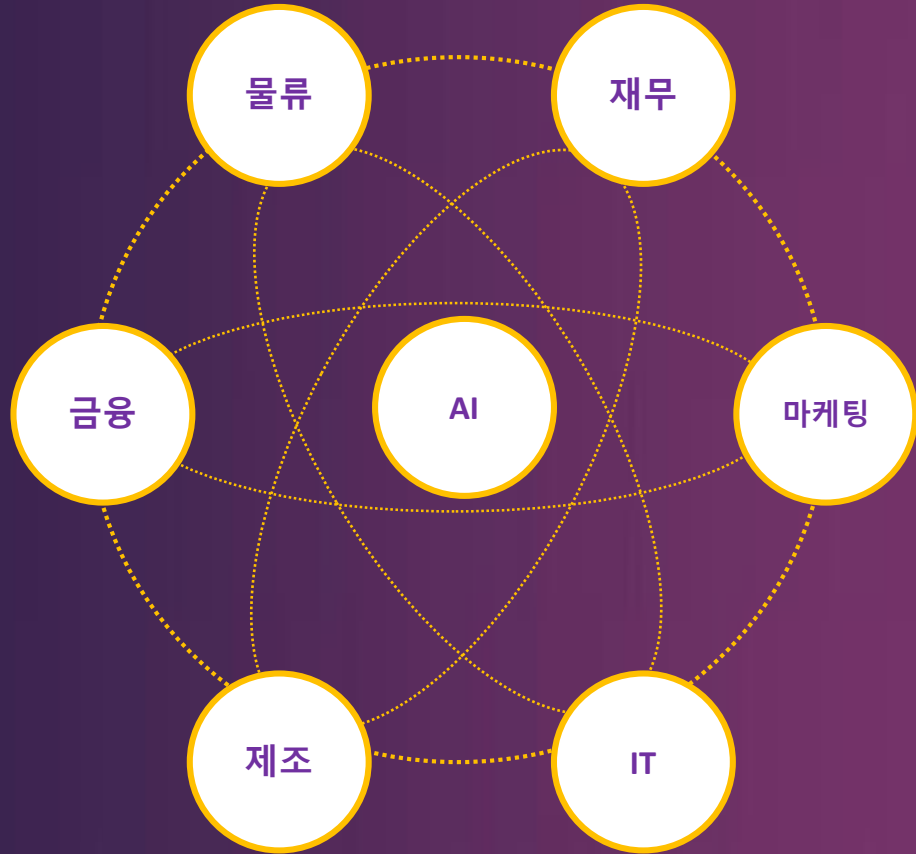


AI 솔루션



AI (artificial intelligence)



○ 재무

비용을 관리하고 수익성있는 성장 극대화위해 고객채널, 제품, 시장동향등을 파악해 딥러닝 알고리즘 설계를 통해 빠르고 정확하게 시장추세를 분석.

이를 반영한 수익 예측에 연결된 수요계획, 운영비용 예측함으로 시장과 상품의 복잡한 상황에서 더욱 세밀하게 잠재적인 위험식별 평가.

○ 마케팅

마케팅에서 중요한 것은 보이지 않는 고객의 니즈를 알고리즘으로 예측 분석하여 수익을 최대화하고 비용을 최소화하면서 인공지능 기술을 사용하여 분석과 의사 결정을 결합하는 모델 구축. 마케팅 효과 지속 가능

○ IT

인공지능은 새로운 기술로써 이미 파괴적인 잠재력을 입증하고 소프트웨어 시장에서 화제를 불러 일으키고있다. IT의 모든 사용자는 공유된 데이터를 통해 비즈니스와 협업할 수 있고 요구 사항의 관리, 모니터링 유지 관리가 간소화되고 업무능력을 향상 시키는데 큰 도움이 된다.

○ 제조

원자재 입고부터 반제품, 완제품 생산과 출고, 그리고 사후 관리까지 AI가 스스로 관리하고 모니터링하여 인력비용을 최소화 할 수 있다.

○ 금융

금융은 데이터를 사용하여 딥러닝 솔루션으로 은행시스템의 빅데이터를 활용 신용점수 분석 및 예측, 리스크분석 및 예측, 유동성 분석 및 예측 그에 맞는 상품서비스 분석과 추천, 그리고 채권추심 분석 및 평가까지

시장점유율을 확대하여 고객이탈예측 방지까지 하게 된다.

○ 물류

각종 물품을 원하는 장소로 제대로 배송 시킬 목적으로 AI인공지능을 활용하는 기업이 늘고있다.

각종 계약서와 발주서를 포함한 다양한 분야의 데이터를 이용해 물류 계획을 스스로 수립함으로 기업들이 현재 패턴을 파악하여 운송예측, 물류지연예측, 수요를 예측하여 도움을 준다

○ 인사

직원채용, 교육, 직원복지, 직원 자기개발분야까지 인공지능AI를 이용해 인재확보에 나설 수 있다.

채용담당자의 생산성을 향상시키고 더 적합한 후보자를 평가와 심사를 수행하면서 심사시간을 단축시킬수 있다. 직원의 활동과 능력을 분석하여 업무 요구 사항에 따라 필요한 학습 능력을 향상 시키기 위한 자료, 프로그램을 추천하여 직원들의 다음 업무에 필요한 능력을 향상 시킬 수 있도록 한다.



운영 관리의 용이

GUI 기반의 시나리오 제작 Tool을 제공하여 고객이 손쉽게 시나리오를 추가하거나 변경할 수 있으며, 통합 관리 프로그램을 통해 실시간 모니터링 및 제어 기능을 제공하여 운영 관리가 용이



기업 이미지 향상

컨택센터 전문 기업의 검증된 기술력을 바탕으로 고객 Needs에 신속히 대처하고, 안정적인 고객 서비스를 제공함으로써 기업 이미지 향상과 기업 신뢰도 확보



효율적인 증설

SIP 환경에서 채널 증설 시 라이선스 증설만으로 가능하여 비용 감소 및 시간 단축

향후 신기술 도입 시 간편한 업그레이드만으로 신기술을 도입할 수 있어 장비 활용도 증가



비용절감 효과

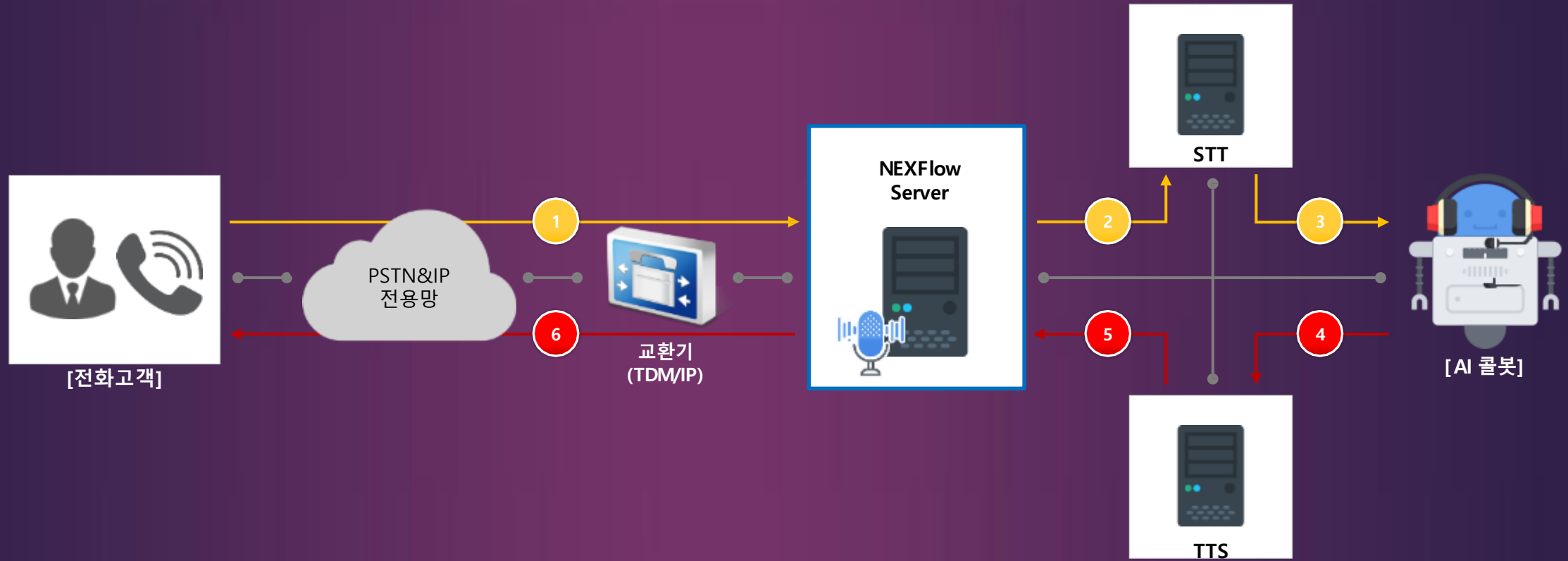
시나리오 최적화를 통해 단순 문의 또는 질의를 고객 Self Service로 대체함으로써 상담원 업무 효율성을 극대화하여 비용 절감 효과 기대



고객 만족도 향상

빠르고 다양한 정보 제공과 정확한 입력 정보를 바탕으로 고객이 만족하는 서비스를 제공

AI ARS System



AI ChatBot System



주요기능

CS Talk	운영환경
<ul style="list-style-type: none"> • 다채널 상담을 위한 멀티톡 • 응대 불가시 대기톡 전환 • 시/청각적 알림 제공 	<ul style="list-style-type: none"> • 상담관리 기능으로 티켓 배분 및 상담 모니터링 제공 • 상담 내용에 대한 통계

도입효과

<ul style="list-style-type: none"> • 운영 비용 절감 	<ul style="list-style-type: none"> - 상담 유입량에 대한 신속한 처리를 통해 운영 리소스 측면 비용 절감
<ul style="list-style-type: none"> • 고객 편의성 강화 	<ul style="list-style-type: none"> - RAR(Real-time Automatic Response) System을 통해 실시간 답변 - 자주하는 문의 및 지식 관리를 통해 문의사항에 대한 빠른 답변
<ul style="list-style-type: none"> • 업무 관리 효율성 증대 	<ul style="list-style-type: none"> - 상담사의 상담 이력을 통계/ 리포트 통해 확인 가능 - 상담 중 자주 문의 하는 내용 및 답변을 지식관리를 통해 등록 가능